



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Методические указания

по освоению дисциплины

«Психология социальной работы»

Волгодонск

2025

Составитель: доцент кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины», канд. псих. наук Н. С. Палагина

Методические указания по освоению дисциплины «Психология социальной работы». Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске, 2025 г.

В методических указаниях содержится описание деятельности обучающегося в ходе освоения дисциплины, в том числе, проведения различных видов учебных занятий, выполнения самостоятельной работы, а также используемым в учебном процессе техническим средствам, информационно-коммуникационным и образовательным технологиям.

Предназначено для обучающихся всех форм обучения по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада, к устному опросу.....	5
Темы докладов для устного опроса.....	9
Вопросы к экзамену.....	10
Практические задания.....	11
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	12
Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение.....	13

ВВЕДЕНИЕ

Цель:

показать студенту значимость социальной работы как одного из важнейших компонентов в процессе утверждения общечеловеческих ценностей, защиты каждого человека в экстремальных и в различных жизненных обстоятельствах.

Задачи дисциплины:

владеть психологическими знаниями, навыками и умениями, необходимыми для осуществления социальной работы по оказанию помощи нуждающимся;

- рассмотреть общее понятие социальной работы и место психологии в социальной работе;

- ознакомиться с психологическими особенностями социальной работы с различным контингентом нуждающихся в помощи (жертвы насилия, наркоманы, бездомные, безработные и др.);

- научиться применять психологические методы диагностики, коррекции, реабилитации и консультирования на практике.

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочьян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертаций в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д.,

2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю. Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Ященко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

1. Функции психологии социальной работы
2. Основные понятия психологии социальной работы.
3. Особенности и основные различия социализации детей и взрослых.
4. Принципы реабилитации и их психологическое содержание.
5. Структура личности с позиции психоаналитического подхода. Психоаналитическое понимание адаптации.
6. Структура личности с позиции бихевиористского подхода. Понятие адаптации с позиции поведенческого подхода.
7. Структура личности с позиции гуманистического подхода.
8. Основные направления, исторически сложившиеся в социальной работе
9. Принципы психодинамического подхода, релевантные для социальной работы
10. Основные принципы реабилитации и раскрыйте их психологическое содержание.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психология социальной работы»

1. Содержание и функции психосоциальной работы.
2. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность»
3. Понятие и сущность социализации.
4. Понятие и сущность адаптации.
5. Понятие и сущность реабилитации.
6. Взаимосвязь психологии и социальной работы как научных дисциплин.
7. Психология и социальная работа в общественной практике.
8. Характеристика психологических методов в социальной работе.
9. Структура личности и причины дезадаптации с позиции психоаналитического подхода.
10. Структура личности и причины дезадаптации с позиции поведенческого подхода.
11. Структура личности и причины дезадаптации с позиции гуманистического подхода.
12. Структура личности и причины дезадаптации с позиции когнитивного подхода.
13. Характеристика основных стадий индивидуальной психологической помощи.
14. Специфика групповой формы оказания психологической помощи.
15. Показания к применению индивидуальной и групповой форм оказания психологической помощи.
16. Характеристика проблем в семьях воспитывающих детей с ограниченными возможностями.
17. Личностные характеристики родителей детей с отклонениями в развитии.
18. Содержание психосоциальной помощи семьям, воспитывающим ребенка с отклонениями в развитии.
19. Характеристика основных психологических проблем в детском возрасте: агрессивность, гиперактивность, застенчивость и пассивность.
20. Виды насилия в отношении детей. Пренебрежение основными интересами и нуждами ребенка как одна из форм насилия.
21. Виды насилия. Физическое насилие и его психологические последствия.
22. Виды насилия. Психологическое насилие и его последствия.

23. Виды насилия. Сексуальное насилие и его последствия.
24. Личностные черты людей склонных к насилию.
25. Характеристика основных циклов насилия.
26. Посттравматический стресс как следствие насилия. Симптомы ПТСР.
27. Этапы работы с детьми, пережившими насилие.
28. Обследование ребенка подвергшегося сексуальному насилию.
29. Общая характеристика методов работы с детьми, пережившими насилие.
30. Особенности работы с женщинами, пережившими насилие.
31. Причины изменения личностно-социального статуса пожилых людей.
32. Основное содержание психосоциальной работы с пожилыми людьми.
33. Понятие и виды аддиктивного поведения.
34. Факторы, провоцирующие аддиктивное поведение.
35. Этапы становления аддиктивного поведения.
36. Типология критических ситуаций.
37. Сравнительная характеристика защитных реакций и совпадающего поведения как реакции на кризисную ситуацию.
38. Типы суицидального поведения.
39. Основные концепции формирования суицидального поведения.
40. Критерии серьезности суицидальных попыток.
41. Особенности суицидального поведения в разном возрасте.
42. Мотивация суицидального поведения.

Практические задания по дисциплине «Психология социальной работы»

1. В чем заключаются основные преимущества индивидуальной психосоциальной помощи? Аргументируйте ответ.
2. В чем заключаются основные преимущества групповой психосоциальной помощи?
3. Перечислите противопоказания к применению групповых форм психосоциальной помощи.
4. Дайте характеристику общей модели групповой работы.
5. Какие основные психосоциальные теории лежат в основе групповой модели?
6. Раскройте основные этические принципы работы с группой.
7. Что общего и какие различия между социальной работой с группой и групповой психотерапией?
8. Какие основные стадии проходит группа в своем развитии?
9. Какие принципы лежат в основе работы команды?
10. Дайте характеристику работы специалистов в команде.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Психология социальной работы» для студентов направления подготовки 39.03.02 Социальная работа

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику

Основные вопросы:

1. Структура личности с позиции психоаналитического подхода

Психоаналитическое понимание адаптации

2. Структура личности с позиции бихевиористского подхода. Понятие адаптации с позиции поведенческого подхода.

3. Структура личности с позиции гуманистического подхода.

Практические задания:

1. На основе изучения материалов лекции и литературы проведите анализ, понятий адаптация, социализация и реабилитация и составьте их сравнительную характеристику. Результаты анализа представьте в виде таблицы:

Характеристики	Адаптация	Социализация	Реабилитация
Цель			
Виды			
Варианты нарушений			

Темы докладов, сообщений: 1-3**Занятие 2. Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями****Основные вопросы:**

1. Характеристика проблем в семьях воспитывающих детей с ограниченными возможностями.

2. Личностные характеристики родителей детей с отклонениями в развитии.

3. Понятие сиротства и анализ современной ситуации.

4. Каковы основные компоненты в понятии инвалидности?

5. Назовите основные социальные проблемы инвалидов по возрастным критериям.

Практические задания:

1. В чем заключаются основные преимущества индивидуальной психосоциальной помощи? Аргументируйте ответ.

2. В чем заключаются основные преимущества групповой психосоциальной помощи?

Темы докладов, сообщений: 3-6**Занятие 3. Особенности психосоциальной работы с зависимыми.****Основные вопросы:**

1. Структура личности и причины дезадаптации с позиции психоаналитического подхода.

2. Структура личности и причины дезадаптации с позиции поведенческого подхода.

3. Структура личности и причины дезадаптации с позиции гуманистического подхода.

4. Структура личности и причины дезадаптации с позиции когнитивного подхода.

5. Характеристика основных стадий индивидуальной психологической помощи.

6. Специфика групповой формы оказания психологической помощи.

7. Показания к применению индивидуальной и групповой форм оказания психологической помощи.

Практические задания:

1. Раскройте основные этические принципы работы с группой.

2. Что общего и какие различия между социальной работой с группой и групповой психотерапией?

Темы докладов, сообщений: 7, 8

Занятие 4. Психологическая помощь при кризисе и суицидальном поведении.

Основные вопросы:

1. Типология критических ситуаций.
2. Сравнительная характеристика защитных реакций и совпадающего поведения как реакции на кризисную ситуацию.
3. Типы суицидального поведения.
4. Основные концепции формирования суицидального поведения.
5. Критерии серьезности суицидальных попыток.
6. Особенности суицидального поведения в разном возрасте.
7. Мотивация суицидального поведения.

Практические задания:

1. Какие принципы лежат в основе психологической помощи при кризисе?
2. Дайте характеристику работы специалистов.

Темы докладов, сообщений: 9, 10

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Галасюк, И.Н.	Психология социальной работы: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160	Москва : Дашков и К°, 2020	ЭБС
Л1.2	Мандель, Б.Р	Психология социальной работы.: учеб. пособие https://znanium.com/catalog/product/1042497	Москва : ФЛИНТА, 2019	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	С. А. Великова, Г. В. Семенова	Психология социальной работы : учебно-методическое пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577923	Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018	ЭБС
Л2.2	Карцева, Л. В.	Психология и педагогика социальной работы с семьей : Учебное пособие http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415032 .	М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013	ЭБС
Л2.3	Козлов, В.В.	Психология кризиса http://www.iprbookshop.ru/18954.html .	Саратов: Вузовское образование., 2014	ЭБС

Л2.4	Марчук, Н.Ю.	Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие http://www.iprbookshop.ru/69656.html .	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2015	ЭБС
Л2.5	Сухов, А.Н.	Основы психосоциальной работы с населением : учеб. пособие https://znanium.com/catalog/product/1035383	Москва : ФЛИНТА, 2019	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на -Дону: Донской гос.тех.ун- т, 2018	ЭБС
Л3.2		Методические указания по дисциплине «Психология социальной работы» для студентов образовательного направления 39.03.02 (очной и заочной форм обучения): Методические указания по дисциплине https://ntb.donstu.ru/system/files/2019-756-mu.pdf	Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2019	ЭБС